

ALGEMENE VOORWAARDEN – ANNEYS BV (FYVE)

Deze voorwaarden vervangen alle vorige versies en zijn van kracht sinds 1 december 2025.

Artikel 1. Identiteit van de onderneming

Anneys BV, handelend onder de naam FYVE, met zetel te Alverbergstraat 67 bus 9, 3500 Hasselt, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1026.498.936 (hierna: “FYVE”).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, verkopen en leveringen van FYVE aan professionele klanten (“Klant”). Tegenstrijdige voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, zelfs indien FYVE deze niet uitdrukkelijk heeft afgewezen.

Artikel 2. Bestellingen

2.1. Een bestelling is bindend voor de Klant zodra zij wordt geplaatst. FYVE is slechts gebonden na schriftelijke orderbevestiging of zodra FYVE tot levering overgaat.

2.2. De Klant staat in voor de juistheid van alle gegevens vermeld in de bestelling (hoeveelheden, producten, leveringsadres, referenties).

2.3. Bestellingen kunnen niet door de Klant worden geannuleerd, verminderd of gewijzigd zonder schriftelijk akkoord van FYVE. Eventuele meerkosten zijn steeds ten laste van de Klant.

Artikel 3. Producten – Specificaties – Wijzigingen

3.1. FYVE biedt producten aan waarvan de samenstelling, formulering en specificaties door FYVE worden bepaald, in samenwerking met een door haar geselecteerde producent.

3.2. De Klant erkent dat FYVE een distributeur en merkeigenaar is en geen producent.

3.3. Indien de Klant aanvullende eisen stelt aan specificaties, etikettering, samenstelling, claims, documentatie of verpakking, dient dit vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk te worden overeengekomen. Eventuele meerkosten zijn steeds ten laste van de Klant.

3.4. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle wettelijke vereisten inzake opslag, distributie, presentatie, etikettering en verkoop van de producten in de markt waarin hij deze aanbiedt.

3.5. FYVE behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in verpakking, vorm en presentatie, voor zover deze geen invloed hebben op de overeengekomen productfunctionaliteit.

Artikel 4. Prijzen, voorschotten en betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen. De prijzen vermeld in de orderbevestiging zijn bindend.

4.2. Bij elke bestelling is een voorschot van 30% van het totale orderbedrag verschuldigd.

Het voorschot is betaalbaar binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de voorschotfactuur.

4.3. Het saldo van 70% wordt gefactureerd bij of na levering en is betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting, inhouding of compensatie.

4.4. Klachten over facturen moeten binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk worden gemeld. Na deze termijn wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

4.5. Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:

- verwijlinteressen conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand in handelstransacties;
- een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50;
- het recht voor FYVE om verdere bestellingen te schorsen of enkel uit te voeren na vooruitbetaling.

Artikel 5. Levering – Risico – Termijnen

5.1. Leveringen gebeuren DAP (Delivered At Place – Incoterms 2020) op het door FYVE aangeduide leveringsadres van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. FYVE organiseert het transport tot op de overeengekomen plaats van bestemming.

5.2. Het risico op verlies of schade gaat over op de Klant op het moment dat de goederen op de overeengekomen plaats van bestemming ter lossing worden aangeboden.

De Klant is verantwoordelijk voor het lossen van de goederen op de eindbestemming.

5.3. Levertermijnen zijn indicatief en niet-bindend. Een vertraging geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. FYVE behoudt de eigendom van de geleverde producten tot volledige betaling van:

- het volledige factuurbedrag, inclusief voorschotten,
- intresten,
- schadevergoedingen,

- en eventuele kosten.

6.2. Zolang de eigendom niet is overgedragen, mag de Klant de producten niet verkopen, verpanden of verwerken.

Artikel 7. Controle, klachten en garantie

7.1. De Klant dient de geleverde goederen onmiddellijk bij levering te controleren op zichtbare gebreken, schade, afwijkingen of non-conformiteit.

7.2. Zichtbare gebreken moeten schriftelijk worden gemeld binnen 5 werkdagen na levering.

7.3. Verborgene gebreken moeten schriftelijk worden gemeld binnen 5 werkdagen na ontdekking, en uiterlijk binnen de houdbaarheidstermijn.

7.4. De Klant moet alle betrokken goederen bewaren in originele toestand en op eerste verzoek ter beschikking stellen voor onderzoek.

7.5. Indien een klacht gegrond blijkt, beperkt de aansprakelijkheid van FYVE zich steeds tot één van de volgende remedies, naar keuze van FYVE:

- vervanging van de producten;
- terugbetaling van de prijs van de betrokken producten;
- een bijkomende levering.

7.6. De Klant heeft geen recht op enige andere compensatie zoals:

- winst- of omzetverlies,
- commerciële schade,
- kosten van productrecalls,
- imagoschade,
- verwerkings- of transportkosten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. FYVE is enkel aansprakelijk voor haar eigen zware fout of opzet.

8.2. FYVE is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, reputatieschade of schade geleden door derden.

8.3. De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van FYVE is steeds beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken levering of, indien lager, het bedrag dat FYVE daadwerkelijk recupereert via haar verzekeraar.

8.4. FYVE is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:



- foutief gebruik of opslag door de Klant of zijn afnemers;
- eigen interpretaties of commerciële claims van de Klant;
- wijzigingen of toevoegingen door de Klant aan verpakking, presentatie of gebruiksaanwijzing;
- niet-naleving van regelgeving door de Klant.

Artikel 9. Overmacht en Hardship

9.1. FYVE is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen wanneer deze het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar redelijke controle ("Overmacht"), waaronder onder meer: brand, overstroming, pandemie, epidemie, oorlog, oproer, staking, overheidsmaatregelen, energie- of transportproblemen, onderbreking van de toeleveringsketen, machinebreuk, grondstoffentekorten, of enige andere onvoorzienbare gebeurtenis die de uitvoering van de overeenkomst verhindert.

9.2. Tijdens de periode van Overmacht worden de verplichtingen van FYVE opgeschort. Indien de Overmacht langer dan zestig (60) dagen aanhoudt, heeft FYVE het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

9.3. Hardship: Indien uitzonderlijke en onvoorzienbare stijgingen in productie-, grondstoffen-, energie-, verpakings- of transportkosten optreden die FYVE zwaar treffen en de uitvoering van de overeenkomst economisch onevenwichtig maken, hebben partijen het recht om te goeder trouw te heronderhandelen. Bij mislukking kan FYVE de prijzen aanpassen of de overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 10. Intellectuele Eigendom

Alle merken, formuleringen, concepten, verpakkingen, ontwerpen en marketingmaterialen blijven eigendom van FYVE of haar licentiegevers. De Klant krijgt geen enkel gebruiks- of reproductierecht, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11. Doorverkoop & naleving regelgeving

11.1. De Klant mag de producten enkel doorverkopen in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

11.2. De Klant onthoudt zich van ongeoorloofde gezondheidsclaims of marketinguitingen die niet door FYVE zijn goedgekeurd.

11.3. De Klant is als enige verantwoordelijk voor verdere distributie en marketing in zijn eigen afzetmarkt.

Artikel 12. Vrijwaring van Bestuurders

13.1. De Klant erkent dat de bestuurders van FYVE, als hulppersonen in de zin van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (vanaf 1 januari 2025), onder bepaalde omstandigheden rechtstreeks zouden kunnen worden aangesproken.

13.2. De Klant verbindt zich ertoe alle contractuele vorderingen uitsluitend tegen FYVE in te stellen en niet tegen haar bestuurders persoonlijk.

13.3. De Klant vrijwaart en beschermt de bestuurders van FYVE volledig tegen alle aanspraken, claims, kosten, schadevergoedingen, intresten en verdedigingskosten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, behalve in geval van bewezen opzet of zware fout van de betrokken bestuurder.

Artikel 13. Gegevensbescherming (GDPR)

14.1. FYVE verwerkt persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, klantenbeheer, facturatie, boekhouding en wettelijke verplichtingen.

14.2. FYVE verwerkt deze gegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) en haar privacybeleid.

14.3. De Klant garandeert dat alle door hem verstrekte persoonsgegevens correct zijn en dat hij gerechtigd is deze door te geven. De Klant vrijwaart FYVE voor alle aanspraken van derden m.b.t. onrechtmatige verwerking van door de Klant aangeleverde gegevens.

14.4. Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht of noodzakelijk is voor de contractuele relatie. Betrokkenen hebben het recht op inzage, verbetering en verwijdering binnen de wettelijke grenzen via het e-mailadres tuur@fyve.be.

Artikel 15. Beëindiging

FYVE kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder enige schadevergoeding, indien:

- de Klant zijn contractuele verplichtingen niet naleeft en dit niet binnen 30 dagen corrigeert;
- de Klant insolvent is, in vereffening gaat of zijn activiteiten staakt;
- er fraude of misleiding wordt vastgesteld;
- de Klant de producten gebruikt of doorverkoopt op een wijze die schade kan toebrengen aan het merk FYVE.

Artikel 16. Bemiddeling en Geschillenregeling

16.1. In geval van een geschil over de uitvoering van de overeenkomst – doch met uitsluiting van geschillen die louter betrekking hebben op de invordering van geldschulden – verbinden partijen zich ertoe eerst te trachten het geschil minnelijk te regelen door middel van bemiddeling bij een erkend bemiddelaar in burgerlijke en handelszaken.

16.2. Indien de bemiddeling geen resultaat oplevert binnen 30 dagen na uitnodiging door de bemiddelaar, kunnen partijen een gerechtelijke procedure opstarten.

16.3. Voor alle geschillen die niet door bemiddeling worden opgelost, zijn uitsluitend de rechtbanken van Limburg, afdeling Hasselt, bevoegd.

16.4. Alle overeenkomsten tussen FYVE en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

16.5. Het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Artikel

17. Taal

16.1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Indien een vertaling wordt verstrekt, heeft uitsluitend de Nederlandstalige versie juridische waarde.

16.2. In geval van interpretatieverschillen of betwisting prevaleert steeds de Nederlandstalige versie.

Artikel 18. Slotbepalingen

17.1. Geen enkele vertraging of nalatigheid van FYVE bij het uitoefenen van haar rechten kan worden beschouwd als een afstand van recht.

17.2. Wijzigingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn goedgekeurd door een bevoegd vertegenwoordiger van FYVE.

17.3. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het economische doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

17.4. Deze voorwaarden zijn bekendgemaakt aan de Klant en worden geacht te zijn aanvaard bij bevestiging van de bestelling of bij feitelijke afname van de goederen.

Deze voorwaarden treden in werking op 1 december 2025